

Opis przedmiotu zamówienia

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

rozbudowa strony Circe JA (zwana dalej Stroną) realizowane zgodnie z poniższymi etapami:

- a) Etap I Rozbudowa strony o dodatkowe funkcjonalności zgodnie z zapisem OPZ pkt 1.2 i zainstalowanie jej w środowisku zamawiającego wraz z przekazaniem dokumentacji.
- b) Etap II Obsługa powdrożeniowa, gwarancja (co najmniej 60 miesięcy – 5 lat trwałości projektu) z możliwością rozwoju portalu w trybie roboczo-godzin.

Zamawiający w terminie do 7 dni od podpisania Umowy udostępnia platformę sprzętową i połączenie Internetowe. Na platformie sprzętowej uruchomiony będzie system operacyjny Red Hat Enterprise Linux 7 / 8, który będzie uruchomiony na platformie wirtualizacyjnej VMware ESX w wersji 6.7.

Zamawiający zakłada następujące parametry sprzętowe dla systemu CMS : 6 CPU oraz 12GB RAMu.

Zakres zamówienia zdefiniowano poniżej:

1. ROZBUDOWA STRONY CIRCE JA (STRONY WWW)

1.1. MINIMALNY PODZIAŁ STRONY:

- a. Strona główna – Home (ogólne informacje o projekcie)
- b. Informacje o uczestnikach - Participants
- c. Struktura z podziałem na 7 pakietów - Structure
- d. Publikacje (katalog) - Resources
- e. Najlepsze praktyki – Best practices (6 praktyk z różnych krajów wraz z ich opisem)
- f. Aktualności/newsy - News
- g. Strefa wewnętrzna – dla realizatorów projektu

Strona znajduje się pod adresem <https://circeja.nfz.gov.pl/>

1.2. ZAKRES USŁUGI:

- a. Wykupienie i utrzymanie przez cały okres obowiązywania umowy, nazwy w domenie .eu oraz przekierowanie strony pod nową nazwę.
- b. Połączenie strony z serwisem Twitter (konto projektu: https://twitter.com/CIRCE_JA) z możliwością wyświetlania ostatnio dodanych twittów na stronie głównej bez konieczności ręcznej aktualizacji.
- c. strona prezentująca uczestników projektu (Participants) powinna być interaktywna tj. kliknięcie na mapę ma wyświetlać informacje dotyczące danego kraju.
- d. Strona ma umożliwiać wymianę plików między uczestnikami projektu (opcja po zalogowaniu). Rozwiązanie to ma być zgodne w wymogami bezpieczeństwa Zamawiającego.

1.3. WYMAGANIA OGÓLNE STRONY/FUNKCJONALNOŚĆ:

- dostosowana do standardów dostępności i WCAG;
- strona w języku angielskim z możliwością wprowadzania treści (podstron oraz publikacji) w języku polskim;
- logowanie użytkowników umożliwiające pobranie oraz załadowanie plików – do wyznaczonych części/opcja;
- licznik odwiedzin, licznik pobrań, najchętniej pobierane, statystyki strony;
- strona, po połączeniu z CMS ma umożliwiać samodzielne zarządzanie jej treścią, wyglądem i zawartością przez Zamawiającego, bieżące aktualizowanie, dodawanie, zmienianie treści, rozbudowę strony, zarówno poprzez poszerzenie o dodatkowe działy i podstrony, jak i poprzez dodawanie, usuwanie, podmienianie załączników w postaci plików oraz materiałów graficznych i multimedialnych, stopki, nagłówek, regulaminu, deklaracji dostępności.

2. WYMAGANIA DOTYCZĄCE INTERFEJSU OPRACOWYWANEGO SYSTEMU

1. System musi być kompatybilny dla użytkowników następujących przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox, Opera, Safari, Chrome, EDGE w aktualnej wersji oraz dla urządzeń mobilnych. W przypadku korzystania ze starszych przeglądarek, na stronie wyświetli się komunikat o sposobie poprawnego wyświetlania portalu oraz wersji przeglądarek, do których portal jest zoptymalizowany, przy czym wymagane jest od Wykonawcy zapewnienie 100% funkcjonalności systemu dla wymienionych przeglądarek.
2. System musi być zbudowany w języku HTML, PHP, zgodnie ze standardami W3C.
3. Strona kodowa musi zapewniać poprawne wyświetlanie tekstu ze znakami polskimi.
4. System musi zapewniać:
 - mechanizm przekierowujący użytkownika na zaprojektowaną przez Wykonawcę stronę informacji o błędzie (ERROR 404) w przypadku podania niewłaściwego adresu podstrony CPE, na której znajdzie się informacja o braku szukanego adresu oraz link do strony głównej portalu,
 - mechanizm umożliwiający wyświetlenie zaprojektowanej przez Wykonawcę informacji o czasowej niedostępności serwisu z powodów technicznych,
 - możliwość sporządzania raportów, statystyk z pracy – liczba artykułów, załączników etc., zarówno opublikowanych przez poszczególnych redaktorów jak i oglądanych z zewnątrz (statystyki odwiedzin całości i poszczególnych części serwisu oraz pobrań załączników),
 - ustalanie początkowych i końcowych dat i godzin publikacji oraz archiwizacji artykułów,
 - możliwość automatycznego umieszczania daty publikacji,
 - możliwość stosowania różnych schematów artykułów – min. 6 (np. różniących się sposobem wyróżnień, nagłówkami, itp.),
 - możliwość generowania statystyk oglądalności (licznik odwiedzin) poszczególnych podstron, ze szczególnym uwzględnieniem statystyk oglądalności publikacji, artykułów i wydarzeń. Możliwość generowania zestawień 10 najbardziej popularnych publikacji, artykułów i wydarzeń. System musi zapewniać możliwość podglądu krajów z których pochodzą przeglądający witrynę i podstrony oraz możliwość generowania zestawień rocznych, kwartalnych, miesięcznych, dziennych, ilości pobrań wybranych załączników
 - możliwość globalnej zmiany layout-u serwisu,

- mechanizm umożliwiający generowanie przyjaznych dla użytkowników wyszukiwarek internetowych adresów URL,
- automatyczne tworzenie mapy serwisu,
- zawierać wyszukiwarke umożliwiającą Użytkownikowi przeszukiwanie serwisu zarówno proste, jak i zaawansowane – z uwzględnieniem kryteriów typu: data graniczna „przed”, „po”, operatorów logicznych „lub” i „oraz”, wyszukiwania dokładnego wyrażenia ujętego w cudzysłów, nieuwzględniania wielkości liter szukanym wyrażeniu,
- możliwość przeszukiwania przez administratora zawartości systemu według różnych kryteriów: nazwy pliku, tytułu, daty, godziny, ID artykułu,
- mechanizm automatycznej archiwizacji dokumentów z określonym czasem publikacji i możliwości korzystania z archiwum. Administrator musi mieć możliwość decyzji (oraz jej zmiany) dotyczącej przedłużenia czasu publikacji, automatycznej archiwizacji lub usunięcia artykułów,
- możliwość fizycznego usuwania artykułów i załączników z serwera oraz podmiany plików,
- możliwość publikacji załączników w postaci plików MS Office, rtf, odt, plików tekstowych, plików pdf, jpg, gif, png, swf, mpg, mp3, avi, wmv, mp4, zip, rar, opatrzonych odpowiednimi ikonkami, oraz innych plików dowolnego formatu i rozmiaru do 150 GB opatrzonych właściwą dla nich wspólną ikonką (dotyczy wgrywania na serwer plików z rozszerzeniami zapisanymi małymi i wielkimi literami). System musi zapewniać możliwość wyświetlania wielkości pliku w KB oraz MB przy ikonie pliku,
- możliwość umieszczenia na stronie banera/ rotatora – wyświetlanie grafik w określonej kolejności,
- możliwość publikacji w artykułach plików graficznych i animacji w ogólnie dostępnych formatach (JPG, gif, png, swf, mpg, avi);
- mechanizm umożliwiający przeglądanie stron we wszystkich przeglądarkach dostępnych pod System Windows, Linux, Android, iOS,
- możliwość odtwarzania on-line plików audio i video z widocznym panelem sterującym (pauza, stop, play, głośność),
- możliwość przeszukiwania dostępnych publikacji po autorze, tytule, dacie publikacji, słowach kluczowych, obszarze dojrzałości itp.,
- możliwość dodawania plików graficznych do galerii przy poszczególnych artykułach,
- mechanizm umożliwiający automatyczne tworzenie miniatur plików graficznych wprowadzonych do galerii wyświetlanych na końcu artykułu (z możliwością określenia ich rozmiaru),
- możliwość dodawania załączników do artykułów, z wyborem sposobu ich wyświetlania (w którym miejscu artykułu, pokazywanie – lub nie – nazwy załącznika, wielkość pliku, etc.),
- możliwość przeklejanie do tworzonego artykułu fragmentów plików Worda i Excela – zachowanie formatowania tekstu, tabel, z funkcją automatycznego usuwania wszelakich niepotrzebnych znaczników HTML,
- przełączanie funkcjonalności WYSIWYG Editor oraz edytora kodu HTML,
- możliwość tworzenia w treści edytowanego dokumentu kotwic, edycję tabel.
- możliwość podglądu artykułu oraz całego serwisu przed ostateczną publikacją.
- możliwość wyświetlania strony na ekranach urządzeń mobilnych
- możliwość ograniczania prawa do ściągania przez użytkowników wybranych załączników

- możliwość zmiany na stronie tj. możliwość edycji:, stopka, menu, podmenu, lista użytkowników, rozmiar przesyłanych plików itd.
 - możliwość poglądu strony przed jest publikacją
 - możliwość wyeksportowania całej zawartości merytorycznej strony internetowej.
 - możliwość edycji wszystkich treści zawartych na stronie w tym polityki prywatności, regulaminu i deklaracji dostępności;
 - możliwość dodania nowej publikacji w języku polskim i angielskim w odpowiedniej kategorii wyszukiwania;
 - możliwość usunięcia/edycji już dodanych publikacji;
 - możliwość wyświetlania ostatnio dodanych tweetów umieszczonych na koncie projektu bez konieczności ręcznej aktualizacji.
5. Kod tworzonej strony internetowej musi zostać zoptymalizowany zgodnie z technikami SEO w najbardziej popularnych wyszukiwarkach internetowych ze szczególnym naciskiem na wyszukiwarkę www.google.pl. Zastosowane rozwiązania muszą być opisane w dokumentacji dołączonej do aplikacji.
6. Wykonawca odpowiada za stworzenie dokumentów: dostępność strony, regulamin i polityka prywatności do zaakceptowania przez Zamawiającego z możliwością edycji w przypadku zmieniających się przepisów.

3. OBSŁUGA TECHNICZNA SYSTEMU

1. Wykonawca zapewni:
- udział w testowym odtwarzaniu środowiska (raz na trzy miesiące) wraz z weryfikacją środowiska po testowym odtworzeniu,
 - kopię najnowszej wersji CMS-a po każdorazowej poprawce wraz z raportem zmian,
 - wsparcie techniczne (support) w ciągu okresu obowiązywania umowy, w tym udzielanie odpowiedzi na zgłoszone pytania i problemy oraz udostępni osobę kontaktową w godzinach 7:00 – 17:00 w dni robocze. Wykonawca udostępni dedykowany kanał kontaktu: e-mail i nr telefonu na które będą zgłaszane pytania, problemy i awarie,
 - określoną liczbę godzin prac programistycznych w celu rozwoju systemu liczonych od wdrożenia systemu do wykorzystania przez okres trwania umowy,
 - SLA - dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
 - SLA – dostępność systemu na poziomie min 98 % w skali miesiąca
 - SLA - wznowienie pracy serwisu po zgłoszeniu awarii w czasie nieprzekraczającym 4 godzin,
 - bieżącą obsługę serwisu, także po zakończeniu jego wdrożenia, zarówno w zakresie usuwania błędów, które mogą się pojawić, np. w działaniu systemu administracji treścią (serwis gwarancyjny),
2. Ponadto Wykonawca zapewni:
- Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, może zaproponować wprowadzenie nowych elementów, służących wzbogaceniu i uatrakcyjnieniu serwisu. Wykonawca nie może ograniczać ani zubożać treści ani zawartości strony bez zgody Zamawiającego;
 - Modyfikację serwisu o nowe treści nie opisane w OPZ, wycena prac podlegać będzie akceptacji przez Zamawiającego;
 - we własnym zakresie, odbiór od Zamawiającego materiałów, które ze względu na duży rozmiar nie mogą być przekazane korespondencją elektroniczną, w tym zawartość strony internetowej wyeksportowanej z obecnego systemu;

- zespół co najmniej 2 pracowników, z doświadczeniem w konfiguracji CMS, z udokumentowanym doświadczeniem w budowie podobnych systemów;
- zapoznanie wyznaczonych pracowników Zamawiającego (do 6 osób) z obsługą CMS aplikacji i narzędzi z nim związanych.

4. DOKUMENTACJA

Wykonawca przygotuje następujący zakres dokumentacji i przedstawi do akceptacji Zamawiającego:

- 1) Regulamin funkcjonowania portalu
- 2) Politykę prywatności portalu
- 3) Politykę dostępności portalu
- 4) Dokumentację systemu w wersji:
 - Dla użytkownika (redaktora serwisu),
 - Dla administratora systemu (zawierającą architekturę systemu),
- 5) Materiały szkoleniowe dla administratorów i redaktorów (pracowników Zamawiającego)

5. WYDAJNOŚĆ SYSTEMU

System musi umożliwiać jednoczesne korzystania ze witryny przez:

- 300 niezalogowanych użytkowników
- 100 zalogowanych użytkowników.

System musi umożliwiać założenia 40 tys. kont.

System nie może mieć ograniczeń na ilość pobieranych danych.

System musi mieć możliwość składowania i udostępniania materiałów graficznych i filmowych o pojemność nie mniejszej niż 500 GB

Niespełnienie wymagań SLA, będzie wiązało się z nałożeniem kar.

6. TESTOWANIE SYSTEMU

Przewiduje się następujące typy testów:

- odbiory projektu graficznego
- odbioru całości zamówienia wraz z testem uruchomienia (we współpracy z pracownikami Zamawiającego).